



Energitjänster – företag

Serviceavtal – för optimering av dina energikostnader

Med serviceavtal hjälper vi dig med regelbunden och professionell tillsyn. Vi skapar långsiktiga hållbara energilösningar och bidrar till en stärkt miljöprofil. Serviceavtal är tryggt och enkelt för dig.

Erfarenhet och trygghet

Vår långa erfarenhet och höga kompetens inom området gör att vi kan erbjuda serviceavtal till dig som är fjärrvärmekund, vi vill helt enkelt ge dig ökad trygghet och bekvämlighet. Vi erbjuder dig ökad driftsäkerhet och en lång livslängd av din fjärrvärmecentral. Ett serviceavtal gör att du kan känna dig trygg med att din fjärrvärmecentral fungerar optimalt.

Vad får du?

- Servicebesök en gång per år
- Protokoll och dokumentation
- Offert på eventuella åtgärder
- Telefonsupport hela året, dygnet runt
- Tillgång till service hela året, dygnet runt
- Rabatt på reservdelar, material och arbetskostnad

Varför ska du välja serviceavtal?

- Tillgång till bästa möjliga tekniska kompetens
- Dygnet-runt-jour och rådgivning
- Årligen en dokumenterad genomgång
- Årlig översyn av din central
- Rabatt på material
- Säkerställande av material, lång livslängd och optimerad driftsekonomi

Vad görs vid varje servicebesök?

- Kontroll och åtgärd av eventuellt läckage, byte av packningar vid behov
- Kontroll av förtryck i expansionskärl
- Kontroll av säkerhetsventiler
- Kontroll av tryck i värmesystem, påfyllning vid behov
- Kontroll av cirkulationspumpar
- Kontroll och justering av reglerutrustning
- Kontroll av temperaturer
- Rengöring av filter vid behov
- Funktionskontroll av avstängningsventiler för fjärrvärme
- Serviceprotokoll

Kontakta oss idag!

Sundsvall Energis ambition är att erbjuda marknadens bästa energilösningar och därmed vara ert förstahandsval. Kontakta oss redan idag för ett kostnadsförslag.

Mikael Persson, Account Manager

060-19 16 91, mikael.persson@sundsvallenergi.se

Patrik Gustafsson, Account Manager

060-19 16 15 patrik.gustafsson@sundsvallenergi.se

Prislista 2016 – serviceavtal

Serviceavtal 2 500 kronor per år och fjärrvärmecentral

Tillgång till service och felavhjälpning

Startkostnad vid extra besök*

Vardagar 07.00-16.00

Övrig tid

Ordinarie pris

752 kr/besök

1 880 kr/besök

Med serviceavtal

552 kr/besök

1 380 kr/besök

Arbetskostnad

Timkostnad vardagar 07.00-16.00

Timkostnad övrig tid

472 kr/timme

944 kr/timme

352 kr/timme

704 kr/timme

Material

Enligt ordinarie

leverantörsprislista

-15%

* Inklusivt servicebil samt en timme arbete, därefter tillkommer arbetskostnad för varje påbörjad timme.

Material

För reservdelar och övrigt material ges 15% rabatt på ordinarie prislista.

Fakturering

Priset för tjänsten faktureras månadsvis och fördelas jämnt över året med fjärrvärmefakturan. Eventuell felavhjälpning faktureras efter utfört arbete.

Avtalstid

Avtalet gäller två år från det datum då avtalet undertecknats av båda parter. Därefter förlängs avtalstiden automatiskt ett år i taget. Uppsägning av detta avtal kan ske av endera parten och ska då ske minst tre månader före avtalstidens utgång.

Avisering inför besök

Förebyggande underhåll aviseras minst fem dagar i förväg. Skulle ni behöva ändra tiden som vi föreslår ber vi dig att kontakta oss på telefonnumret som står på aviseringen.

Får du problem med fjärrvärmecentralen, ring vår felanmälan på 060-19 27 50.