



# Laddtjänster

– snabb och enkel laddning hemma!

Det ska vara enkelt att äga en elbil. Ofta görs upp till 90 procent av den totala laddningen hemma eller på arbetsplatsen, där bilen står parkerad under en längre tid. Med en laddbox från Mer laddar du snabbt och säkert hemma och har möjlighet att börja varje dag med fulladdade batterier. Våra laddboxar passar alla elbilar och laddhybrider på marknaden och är speciellt anpassade för laddning i hemmet. Vi kan ta hand om installationen och du laddar till ditt ordinarie elavtalspris. Väljer du en smart laddbox är den förberedd för framtidens tjänster kring elbilsladdning.

## Fördelar med vår helhetslösning:

- Du kan ladda både snabbt och säkert hemma när bilen står parkerad.
- Våra laddboxar passar alla laddbara bilar.
- Laddboxen har inbyggda säkerhetsfunktioner och kommunicerar med bilen så att strömmen bara är påslagen när bilen är ansluten på rätt sätt. Vid eventuella fel bryts strömmen.
- Vi hjälper dig med en professionell installation.
- Du får en kostnadsfri laddbricka som kan användas i Mer's rikstäckande publika laddnätverk i Sverige och Norge så att du enkelt kan ladda längs vägen.
- Du får laddhjälp dygnet runt, hela veckan i det rikstäckande publika laddnätverket.

## Kontakta oss!

Sundsvall Energis ambition är att erbjuda marknadens bästa energilösningar och därmed vara ert förstahandsval.

## Kundservice

Telefon: 060-19 22 00

E-post: kundservice@sundsvallenergi.se



### Laddstation

Med en smart laddbox är du förberedd för framtidens tjänster kring elbilsladdning. Laddboxen är uppkopplad mot Mer's system och uppdateras med den senaste mjukvaran. Därmed har du möjlighet att få statistik över din förbrukning. 2 års mobilkommunikation ingår. Den smarta laddboxen har 2 års garanti och finns med uttag och ställbar laddeffekt mellan 3,7 - 22 kW, eller med 4 m fast kabel och Typ-2 kontakt med en laddeffekt på upp till 11 kW. Laddboxen inkluderar en separat personskyddsbrytare samt likströmsdektektering vilket ger en säker lösning som följer elsäkerhetsverkets riktlinjer.



### Tillgång till Mer's rikstäckande publika laddnätverk

Med våra olika laddabonnemang laddar du enkelt i Mer's rikstäckande publika laddnätverk i Sverige och Norge. Laddstationerna passar alla laddbara bilar och du laddar med din laddbricka från Mer. Ladda ner appen Mer Connect Sverige så har du alltid närmsta laddstation tillgänglig i mobilen. Du har dessutom tillgång till laddhjälp dygnet runt, hela veckan via Mer's kundservice dygnet runt, telefon +46 077 44 33 900.

[Läs mer på sundsvallenergi.se](https://www.sundsvallenergi.se)



### Installation och driftsättning

Som helhetsleverantör kan vi utföra hela installationen. Föredrar ni att använda er egen installatör får ni instruktioner av oss för att genomföra installationen. I driftsättningen kopplas laddstationen upp mot Mer's system för att sedan övervakas kontinuerligt av driftcentralen.



### Projektering och platsbesök

De flesta bostadsrättsföreningar vill gärna ha alla kostnader på plats innan de går vidare. För de som inte har en egen installatör brukar därför det första steget vara att beställa ett platsbesök från oss. Då kommer en behörig installatör på besök hos er, undersöker i elcentralen, ger förslag på placering av laddbox och tar fram en slutrapport med ett fast pris för installation. Därefter har ni alla underlag som behövs för att enkelt gå vidare.

Är du företags- eller BRF-kund? Då kan vi erbjuda projektering och platsbesök!