

## SUNDSVALL ENERGIS AVTALSVILLKOR

Sundsvall Energi AB särskilda avtalsvillkor för elhandelsavtal med konsument. Gäller från 2022-04-01.

### ALLMÄNT

Avtalet mellan Sundsvall Energi AB (nedan Leverantören) och Kunden (nedan Konsumenten) består av Elhandelsavtalet (nedan Avtalet) inklusive dessa Särskilda avtalsvillkor, vilka kan ändras genom ett särskilt meddelande till Kunden minst två (2) kalendermånader före ikraftträdandet. Utöver vad som framgår av Avtalet tillämpar vi branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till Konsument, för närvarande med beteckning EL 2012 K (rev). I den mån skiljaktigheter förekommer ska Särskilda avtalsvillkor äga företräde framför branschvillkoren EL 2012 K (rev).

Kunden förbinder sig att köpa och Leverantören att leverera el under avtalsperioden. Avtalad leverans ska omfatta Kundens hela elbehov i uttagspunkten. Leverantören förbehåller sig rätten att villkora Avtalets ikraftträdande med en sedvanlig kreditprövning.

Avtalet träder i kraft under förutsättning att Kunden har ett giltigt Elnätsavtal och först efter att Leverantören bekräftar Avtalet för Kunden. Avtalad leveransstart förutsätter att Kunden angett fullständiga uppgifter.

Om Avtalet har ingåtts per distans, till exempel via telefon eller Internet, gäller ångerrätt enligt distansavtalslagen. Kunden har då rätt att ångra sig genom att kontakta Kundservice inom 14 kalenderdagar räknat från den dag avtalet bekräftats av Leverantören. Information angående konsumentens rättigheter, tvistemålshantering, klagomål, synpunkter samt kontaktuppgifter till oberoende energirådgivare finns att tillgå på vår hemsida [www.sundsvallenergi.se](http://www.sundsvallenergi.se), eller på begäran på annat sätt.

Leverantören äger rätt att, på oförändrade villkor, helt eller delvis överlåta detta avtal på annan. Kunden äger inte rätt att överlåta detta avtal eller delar där av på annan utan Leverantörens i förväg lämnade skriftliga medgivande.

Leverantören har rätt att löpande justera de i elpriset ingående kostnaderna för vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter utan föregående underrättelse. Redovisning av sådana justeringar sker i efterhand på Kundens faktura.

Kundens kostnader för Elnätsavgifter berörs inte av detta avtal utan regleras med Kundens elnätsföretag.

Vid upprepad bristande betalning från Kundens sida har Leverantören rätt att säga upp ett avtalat elpris och därefter lägga över Avtalet på ett vid var tid aktuellt tillsvidarepris med tillhörande avtalsvillkor.

Om ett tidsbestämt Avtal upphör att gälla utan att Kunden ingår annat prisavtal med Leverantören, ska för den fortsatta elleveransen tillämpas Leverantörens vid var tid gällande villkor och priser för tillsvidarepris. Vid Kundens definitiva avflyttning har kunden möjlighet att ta med sig avtalet, om inte upphör Avtalet att gälla. Med justering av eventuellt nytt elområde.

### SKATTER OCH ANDRA AVGIFTER

Skatter, särskilda avgifter eller motsvarande kostnadselement, påförs enligt vid var tid gällande regler och ingår ej i bindningen av avtalat elpris. Vid ändringar av sådana avgifter äger Leverantören rätten utan föregående avisering justera priset i motsvarande mån.

### BRA MILJÖVAL

Med el märkt med Bra Miljöval får du el från sol, vind, vatten och biobränsle och du är med och påverkar elproduktionen och satsningen på förnybara energikällor. En del av intäkterna sätts in i en miljöfond som används till olika miljöprojekt. När du tecknar elavtal med oss kan du välja Bra Miljöval el som tillval då tillkommer leverantörens påslag i öre per kWh som framgår på [www.sundsvallenergi.se](http://www.sundsvallenergi.se).

### KVOTPLIKT

Ändrade kostnader i samband med ändrad kvotplikt medför att motsvarande kostnadsändring får göras i kundens avtal om elleverans.

### AVTALSBRÖTT

Om Kunden inte fullgör sina skyldigheter avseende avtalstid har Leverantören rätt till ersättning från Kunden. Ersättningen beräknas till skillnaden mellan avtalat pris och gällande pris för motsvarande avtalsform vid avtalsbrottsfallet samt 5 öre/kWh för den förbrukning som avser återstående del av Avtalets bindningstid. Förbrukningen fastställs med utgångspunkt från den av elnätsföretaget registrerade årsförbrukningen på anläggningen. Årsavgifterna för återstående period, samt en administrativ avgift på för närvarande 750 kronor tillkommer.

### GENI ELPRIS

Geni är en elhandelstjänst med ett förvalt elpris, där rörligt elpris säkras. Förväntad månadsenergi/förbrukning prissäkras under perioden 1–9 månader innan leverans, så att energin vid leverans är säkrat till minst 70 procent (resterande köps till spotpris). Det resultat som uppkommer av prissäkringarna inräknas i elpriset tillsammans med övriga ingående delar i elpriset, enligt ovan. Vid Inträde, uppsägning/avyttring av avtal och eller mät punkt samt förändrat förbrukning/förbrukningsmönster beräknas priset vid tidpunkten när förändringen träder i kraft.

Avtalet löper för dessa produkter tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid av innevarande månad + tre (3) kalendermånader.

### RÖRLIGT ELPRIS

Elpriset bestäms månadsvis och baseras på Svenska Kraftnäts volymvägda genomsnitt av den gångna månadens elspotpris från Nord Pool. Till priset tillkommer Leverantörens påslag och elcertifikatavgift i öre per kWh samt en fast månadsavgift som framgår av Avtalet. Leverantören har rätt att under avtalstiden justera påslag samt månadsavgift. Information om justering ska särskilt meddelas Kunden senast två (2) kalendermånader innan ändringen träder i kraft. Vid sådan ändring har Kunden också rätt att säga upp avtalet. Avtalet löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid av innevarande månad + en (1) kalendermånad. Kunden kan utan någon uppsägningstid övergå till Fastpris enligt Sundsvall Energis vid varje tillfälle gällande villkor.

### FAST ELPRIS

Elpriset är fast under avtalsperioden och inkluderar månadsavgift samt kostnad för elcertifikat. Priset gäller för aktuellt elområde där anläggningen har sin förbrukning.

Efter avtalsperioden löper leveransen vidare med vid var tid gällande villkor och priser för tillsvidarepris om ingen av parterna säger upp det senast den 15:e i månaden före avtalsperiodens utgång.

### ANVISAT PRIS

Har Kunden inte gjort något aktivt val av prisavtal gäller anvisat pris. Avtalet löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid på 14 dagar. Ändringar av det anvisade priset framgår av elhandelsfakturan. Till priset kommer Leverantörens påslag och elcertifikatavgift i öre per kWh samt en fast månadsavgift. Uppgifter på [www.sundsvallenergi.se](http://www.sundsvallenergi.se). Särskilda villkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till konsument finns att läsa på [www.sundsvallenergi.se](http://www.sundsvallenergi.se).

### PROVA OSS

Du som ny kund har möjlighet att prova rörligt pris hos oss i tre (3) månader. Du betalar då el till inköpspris vilket innebär att priset bestäms månadsvis och baseras på Svenska Kraftnäts volymvägda genomsnitt av den gångna kalendermånadens elspotpris från Nord Pool. Inga avgifter eller påslag tillkommer, förutom elcertifikat, energiskatt och moms. Efter tre (3) månader löper avtalet vidare med Rörligt pris. Uppsägning är innevarande månad + en (1) kalendermånad.